

## Schéma départemental pour l'autonomie des personnes âgées et des personnes en situation de handicap 2010-2014

### ENQUETE

#### Question n°1 - Spontanément, à quoi associez-vous la vieillesse ?

(deux réponses maximum)

- une étape de vie
- la sagesse
- l'expérience
- l'isolement
- l'ennui et/ou un sentiment d'inutilité
- la perte d'autonomie
- la maladie

#### Question n°2 – Selon vous, une personne peut être considérée comme « âgée » lorsque :

(une seule réponse)

- elle part en retraite
- elle atteint un certain âge :  60 ans  65 ans  70 ans  75 ans  80 ans  85 ans  90 ans
- sa santé se dégrade (perte de mobilité, troubles de la mémoire, maladies etc.)
- elle a recours à un tiers pour accomplir les gestes de la vie quotidienne (proches, professionnels)
- elle entre en maison de retraite

#### Question n°3 - Quand on parle de « personne handicapée », spontanément vous pensez à une personne (une seule réponse) :

- atteinte d'une déficience intellectuelle
- se déplaçant en fauteuil roulant
- qui n'est pas en mesure de réaliser seule les actes du quotidien
- accueillie dans une structure spécialisée

#### Question n°4 - Face au risque de perdre votre autonomie (survenance d'un handicap ou conséquence du vieillissement), quelle est votre plus grande crainte ?

- être confronté(e) à la solitude ou à l'isolement
- ne pas être en mesure de subvenir à vos besoins
- devenir une « charge » pour votre entourage
- être contraint(e) de quitter votre domicile

#### Question n°5 - D'après vous, quelles sont les deux principales difficultés rencontrées par les personnes âgées (PA) et les personnes handicapées (PH) ? (2 réponses par colonne maximum)

- |  | PA                       | PH                       |
|--|--------------------------|--------------------------|
| ▪ Le regard d'autrui                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ La solitude ou l'isolement             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ L'accès à l'information les concernant | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ L'accès au bâti et/ou aux transports   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ L'accès aux loisirs                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ L'accès à la formation et à l'emploi   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ L'accès aux soins                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Le manque d'aide au quotidien          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ▪ Le manque de ressources                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Question n°6 - Pour obtenir des informations sur les aides existantes en faveur des personnes âgées (PA) ou des personnes en situation de handicap (PH), vous vous tourneriez plutôt vers ?**  
(deux réponses maximum par colonne maximum)

	PA	PH
▪ votre médecin traitant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ votre entourage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ votre mairie ou votre centre communal d'action sociale (CCAS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ un centre-médico social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ un centre local d'information et de coordination (CLIC) ou un guichet unique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ les services du Conseil général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ votre caisse d'allocation familiale ou d'assurance maladie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Question n°7 - Connaissez-vous les prestations suivantes (une seule réponse) ?**

→ l'APA - l'allocation personnalisée d'autonomie

- oui, vous voyez précisément de quoi il s'agit
- oui, vous en avez déjà entendu parler
- non, vous ne connaissez pas cette prestation

→ la PCH - la prestation de compensation du handicap

- oui, vous voyez précisément de quoi il s'agit
- oui, vous en avez déjà entendu parler
- non, vous ne connaissez pas cette prestation

**Question n°8 - Connaissez-vous le dispositif d'aide sociale à l'hébergement permettant, sous conditions de ressources insuffisantes, la prise en charge des frais de séjour en établissement ?**  
(1 seule réponse)

- oui, vous voyez précisément de quoi il s'agit
- oui, vous en avez déjà entendu parler
- non, vous ne connaissez pas ce dispositif

→ Si oui, seriez-vous prêt à recourir à ce dispositif qui implique un recours sur succession ?

- oui  non

**Question n°9 – En cas de recours à un service d'aide à domicile pour vous aider ou aider l'un de vos proches au quotidien, quels seraient les critères de choix de votre intervenant ? (merci de prioriser vos réponses)**

- Le type de prestations proposées selon vos besoins
- La qualité des prestations
- L'expérience de l'intervenant
- La formation de l'intervenant
- Le statut du prestataire  *Merci de préciser :  organisme privé  organisme public à but non lucratif*
- La proximité de l'intervenant
- La possibilité d'avoir un intervenant unique
- Le coût des prestations

→ Diriez-vous que l'offre de services d'aide à domicile existante pour les personnes âgées (**PA**) et pour les personnes handicapées (**PH**) en Saône-et-Loire est plutôt (*une seule réponse par colonne*) :

- |                        | <b>PA</b>                | <b>PH</b>                |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - très satisfaisante   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - satisfaisante        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - insatisfaisante      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - très insatisfaisante | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - sans opinion         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Si votre réponse exprime une insatisfaction**, merci d'en préciser les raisons :

**Question n°10 – Si, pour vous ou pour l'un de vos proches, vous étiez amené(e) à choisir un établissement d'accueil ou d'hébergement, quels seraient les deux principaux critères de choix de l'établissement ?** (*merci de prioriser vos réponses*)

- Le type de services proposé selon vos besoins
- La proximité de l'établissement avec votre domicile
- La proximité de votre entourage
- La formation du personnel
- Le coût mensuel de l'hébergement

→ Trouvez-vous l'offre d'accueil et d'hébergement en établissement pour les personnes âgées (**PA**) et les personnes handicapées (**PH**) en Saône-et-Loire plutôt (*1 réponse par colonne*) :

- |                        | <b>PA</b>                | <b>PH</b>                |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - très satisfaisante   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - satisfaisante        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - insatisfaisante      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - très insatisfaisante | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - sans opinion         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Si votre réponse exprime une insatisfaction**, merci d'en préciser les raisons :

**Question n°11– D'après vous, quel est le coût mensuel maximum « supportable » pour les familles de l'hébergement en EHPAD<sup>1</sup>?**

- Entre 1 000 € et 1 200 €
- Entre 1 200 € et 1 500 €
- Entre 1 500 € et 1 800 €
- Entre 1 800 € et 2 000 €
- Plus de 2 500 €

<sup>1</sup> EHPAD : établissement hébergeant des personnes âgées dépendantes

**Question n°12 – Globalement, avez-vous le sentiment qu'au cours des cinq dernières années, les dispositifs d'aide en faveur des personnes âgées et des personnes handicapées en Saône-et-Loire :**

- se sont plutôt améliorés
- sont plutôt restés identiques
- se sont plutôt dégradés
- sans opinion

**Si votre réponse exprime une insatisfaction, merci d'en préciser les raisons :**

**Question n°13 – Selon vous, quelles sont les actions prioritaires à mener au cours des cinq prochaines années pour améliorer le service rendu aux personnes âgées (PA) et aux personnes handicapées (PH) en Saône-et-Loire ? (merci de prioriser vos réponses)**

- |  | PA                       | PH                       |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • améliorer l'accueil, l'information et l'accompagnement             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • simplifier les démarches administratives                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • développer la prévention de la perte d'autonomie                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • favoriser le maintien à domicile                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • renforcer le soutien des aidants (famille, proches)                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • préserver le lien social   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • promouvoir l'accès :   |                          |                          |
| - au bâti  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - à la formation et à l'emploi                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - aux loisirs  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • développer la bienveillance à domicile et en établissement         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • renforcer la formation et la professionnalisation des intervenants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • améliorer la coordination entre les intervenants                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • répondre à certains besoins spécifiques (Alzheimer, autisme etc.)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • créer de nouvelles places en établissements                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Question n°14 - Pour vous, quels modes de financement doivent intervenir pour prendre en charge le coût de la dépendance ? (plusieurs réponses possibles)**

- les ressources et/ou le patrimoine des usagers
- la solidarité familiale (recours sur succession, obligation alimentaire)
- la solidarité nationale (sécurité sociale, cotisations sociales, impôt, journée de solidarité etc.)
- l'assurance privée
- sans opinion

**Question n°15 - D'après vous, dans le coût de prise en charge de la dépendance, l'effort financier demandé à l'utilisateur doit-il prendre en compte en priorité ? (plusieurs réponses possibles)**

- la situation familiale
- le niveau de dépendance
- les ressources
- le patrimoine
- les assurances privées contractées
- sans opinion

### VOTRE PROFIL

Vous êtes :  un homme  une femme

Votre tranche d'âge :  moins de 20 ans  20 à 30 ans  30 à 40 ans  
 40 à 50 ans  50 à 60 ans  60 à 70 ans  
 70 à 80 ans  plus de 80 ans

Votre commune de résidence : ..... CP L\_ \_ \_ \_ \_

Vous vivez :  seul(e)  avec votre conjoint ou votre famille

Travaillez-vous directement sur le secteur du handicap ou celui des « personnes âgées » ?

oui  non

Etes-vous personnellement concerné (vous ou votre entourage) par les dispositifs médico-sociaux pour personnes âgées ou personnes handicapées ?

oui  non

### Modalités de retour du questionnaire

Merci de retourner le questionnaire, dûment complété, au Conseil général de Saône-et-Loire avant le 31 janvier 2011 :

- par mail : [schema.autonomie@cg71.fr](mailto:schema.autonomie@cg71.fr)
- par courrier : Conseil général de Saône-et-Loire  
Direction de l'Autonomie  
Service Politique d'Aide et d'Action Sociale  
Espace Duhesme  
18, rue de Flacé  
71026 MACON CEDEX
- par fax : 03 85 39 57 34